

CHI PUÒ USARE INFO.NET®

- Agenti
- Clienti
- Fornitori
- Terzisti
- Business Partner
- Manager e Decision Maker

Con Info.net® la tua azienda si apre ad una visione collaborativa dei dati.

Il tutto con la massima sicurezza, attraverso un sistema di accessi protetto da login e password.

I dati aziendali, presenti sul gestionale o su qualsiasi altro database, potranno essere valorizzati attraverso la condivisione con gli interlocutori appropriati, che potranno attingere al patrimonio informativo dell'azienda secondo le proprie esigenze e il proprio profilo d'utenza definito dall'amministratore del sistema.

COME SI ACCEDE AI DATI

- Posta elettronica
- Internet/Intranet

L'accesso ai dati aziendali avviene attraverso due modalità:

- Con la posta elettronica l'utente può dialogare col sistema sia programmando l'invio di determinate informazioni, sia attraverso richieste on-demand.
- Con una semplice ed intuitiva interfaccia web (a cui è possibile accedere con un collegamento internet, oppure direttamente dalla intranet aziendale) l'utente può prelevare i report dal suo archivio o richiedere on-line le informazioni di cui necessita.

CHE TIPO DI INFORMAZIONI POSSO RICEVERE

Info.net® è in grado di trasmettere qualsiasi informazione presente nei database aziendali e di inviarla in formato Pdf, come foglio Excel, in un documento Word, come pagina Html, ecc. Qualche esempio può aiutare a comprendere le potenzialità di questo strumento:

- Un agente può ricevere in automatico con la cadenza che preferisce (giornaliera, settimanale, mensile, ecc.) la situazione degli ordini dei suoi clienti, il report delle provvigioni, il fatturato per area, ecc.
- Il cliente può richiedere che gli venga inviato il listino aggiornato, lo stato di avanzamento del suo ordine, lo storico degli ordini precedenti, ecc.
- Oppure può inserire automaticamente un ordine sfruttando l'interfaccia web o la posta elettronica.
- Il reparto produzione può diminuire i lead time, interagendo con i terzisti per una visione sempre aggiornata dei prodotti finiti o semilavorati in conto lavorazione.
- L'ufficio acquisti può inviare un ordine al proprio fornitore per l'approvvigionamento automatico ogni volta che un articolo risulta sotto scorta.
- Il manager può ricevere puntualmente i dati relativi all'andamento finanziario della propria azienda.
- L'amministratore delegato può tenere sotto controllo, anche quando è in viaggio, il bilancio aziendale aggiornato in tempo reale.

... e molto altro ancora!

CHE DISPOSITIVI POSSO USARE PER INTERAGIRE CON INFO.NET®

Info.net® è in grado di dialogare con i più diffusi dispositivi di trasmissione delle informazioni. Attraverso un collegamento di rete (internet o intranet) l'utente può ricevere e trasmettere informazioni con un personal computer, un notebook, un pocket PC, e così via.

Il sistema di alerting presente in Info.net® prevede anche la possibilità di inviare dei messaggi di avvertimento via SMS al verificarsi di determinate condizioni precedentemente definite dall'utente.

Ad esempio l'agente può richiedere che gli venga inviato un messaggio se si registra un insoluto da un cliente.

Il Direttore Commerciale può ricevere una segnalazione qualora venga sfiorato un parametro di fatturato, e così via.



Trasformare dati e documenti in informazioni, rendendoli disponibili agli interlocutori appropriati in ogni momento e in qualsiasi luogo.



Da questa esigenza nasce **Info.net®**, un applicativo in grado di accrescere il valore delle informazioni aziendali distribuendole a clienti, fornitori, agenti, dipendenti, partner e, più in generale, ad ogni soggetto che interagisca con l'azienda.

Gli Strumenti

Internet e la posta elettronica aprono alle piccole e medie imprese enormi potenzialità per la condivisione dei dati in ottica cooperativa, **riducendo in maniera sensibile i costi di gestione, elaborazione e trasmissione delle informazioni** all'interno e all'esterno dell'azienda.

Info.net® è stato sviluppato con l'innovativo **ambiente di sviluppo Microsoft.NET™** che consente una più semplice e trasparente integrazione tra dati e applicazioni differenti, permettendo di collegare sistemi eterogenei (browser web, e-mail, applicazioni gestionali, ecc.).

Perché un portale aziendale

Ogni azienda è fatta da una fitta rete di relazioni tra soggetti interni ed esterni, ognuno con un suo ruolo e con specifiche competenze.

Info.net® migliora la **produttività** di ciascun utente abilitandolo alla consultazione delle informazioni per lui rilevanti, ovunque si trovi ed in qualunque momento, semplicemente disponendo di un collegamento alla rete. Questo oltre a ridurre i tempi di ricerca, consente di sfruttare al massimo il patrimonio di informazioni aziendali evitando inutili dispersioni e garantendo informazioni aggiornate in **tempo reale**.



I Vantaggi

- Gestione integrata e personalizzata delle informazioni aziendali.
- Velocizzazione dei flussi informativi.
- Disponibilità dei dati 24 ore su 24, 7 giorni su 7, dentro e fuori dall'azienda.
- Riduzione dei costi di accesso, elaborazione e trasmissione dei dati.
- Apertura selettiva dei dati agli interlocutori esterni con autenticazione protetta da login e password.
- Possibilità di accedere al dato con differenti modalità (posta elettronica, internet, intranet, telefono cellulare, pocket PC).
- Navigazione dinamica dei dati.
- Inserimento automatico di ordini dal web.
- Gestione delle informazioni proattiva per supportare i decision maker nelle scelte strategiche e operative.
- Schedulazione programmata per l'invio delle informazioni.
- Mailing list dinamiche e personalizzate.
- Naturale integrazione con basi dati eterogenee.
- Interfaccia per la pubblicazione di informazioni (testi, immagini, documenti, ecc.) sul sito web aziendale.
- Interscambio di documenti tra sistemi informativi diversi attraverso il linguaggio XML.



Come funziona Info.net®

Utilizzando il web o la posta elettronica, l'utente può accedere in qualsiasi momento ad un repository, ovvero **un archivio contenente tutti i report** di suo interesse (definiti precedentemente in base ai diritti di accesso e ai dati di sua pertinenza).



Qualora nel repository l'utente non reperisse le informazioni desiderate, può **effettuare una richiesta** specificando i parametri di ricerca. Tale richiesta può essere inoltrata al sistema **collegandosi attraverso una pagina web o, in alternativa, attraverso la posta elettronica**. In questo secondo caso, l'utente invia una richiesta e riceve in tempo reale una mail di risposta contenente il report in formato Pdf, oppure un foglio Excel, piuttosto che una pagina Html.

Le informazioni così ottenute, espresse sia in forma di tabelle che di grafici di immediata leggibilità, non costituiscono fotografie statiche, ma involucri dinamici in cui è possibile navigare tra i dati. Un sistema di drill-down consente di **analizzare attivamente le informazioni raggiungendo livelli di dettaglio via via maggiori, il tutto navigando all'interno del report di partenza**. Ad esempio, un agente richiede una stampa sul fatturato, poi vuole verificarne la distribuzione per area, quindi per singolo cliente, fino a al dettaglio per prodotto.



Questa sofisticata analisi, che in passato avrebbe richiesto un notevole dispendio di tempo per l'elaborazione di più stampe, è ora possibile con Info.net® cliccando sull'albero delle informazioni e esplodendo i livelli dei dati sottostanti.

Un'altra funzionalità presente in Info.net® è la possibilità di **programmare l'invio dei report e documenti**, cioè di definirne la periodicità (giornaliera, settimanale, mensile, ecc.). Il sistema di scheduling **elabora il dato e lo trasmette in automatico al destinatario, nel momento desiderato e con la modalità richiesta** (posizionandolo nell'archivio sul web o trasmettendolo via e-mail).



Tra le modalità di utilizzo di Info.net® esiste la possibilità di inviare **mailing personalizzati ad una lista differenziata di destinatari**. Ad esempio è possibile richiedere l'invio giornaliero a tutti gli agenti della situazione ordini oppure lanciare una promozione e inviare in automatico l'informativa a una determinata lista di clienti.

Info.net® supporta, inoltre, un sistema automatico di **inserimento ordini dal web** per le aziende che svolgono attività di commercio elettronico. Attraverso una semplice interfaccia web, è anche possibile **gestire le informazioni da pubblicare sul proprio sito in formato Html**.

YOUR | Business Portal



distribuire le informazioni per creare valore



EdiSoftware
soluzioni gestionali

Via G. Pedemonte, 3 • 16149 Genova • Tel. 010.648.601 • Fax 010.64.86.099
www.edisoftware.it • edisoftware@edisoftware.it